



Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN

RESULTADOS DE INDICADORES SOBRE EL CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA COFAA-IPN

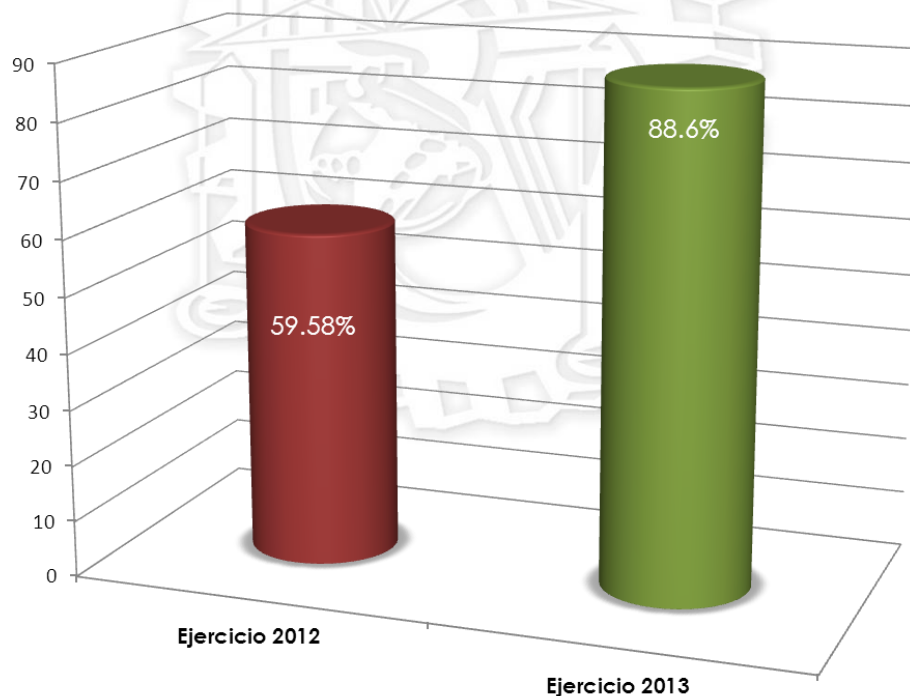
INDICADOR NO. 1

Nombre: Identidad con la Institución

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESULTADOS 2012	RESULTADOS 2013	VARIACIÓN
Trabajadores que presentan conocimiento de la Misión, Visión y Valores.	59.58%	88.6%	49%

Descripción cualitativa

El grado de conocimiento de la cultura organizacional de COFAA ha incrementado considerablemente, reflejando un interés positivo por parte de los trabajadores.





ANÁLISIS DEL INDICADOR NO. 1

Preguntas del Instrumento de Medición

Pregunta No. 1

Conocimiento de la Misión de la COFAA-IPN

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	155	46	47	248	94.3%
Incorrecta	7	4	1	12	4.6%
Cancelada	3	0	0	3	1.1%
TOTAL	165	50	48	263	100%

Pregunta No. 4

Conocimiento de la Visión de la COFAA-IPN

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	140	38	40	218	82.9%
Incorrecta	22	12	8	42	16.0%
Cancelada	3	0	0	3	1.1%
TOTAL	165	50	48	263	100%

Concentrado

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	295	84	87	466	88.6%
Incorrecta	29	16	9	54	10.3%
Cancelada	6	0	0	6	1.1%
TOTAL	330	100	96	526	100%



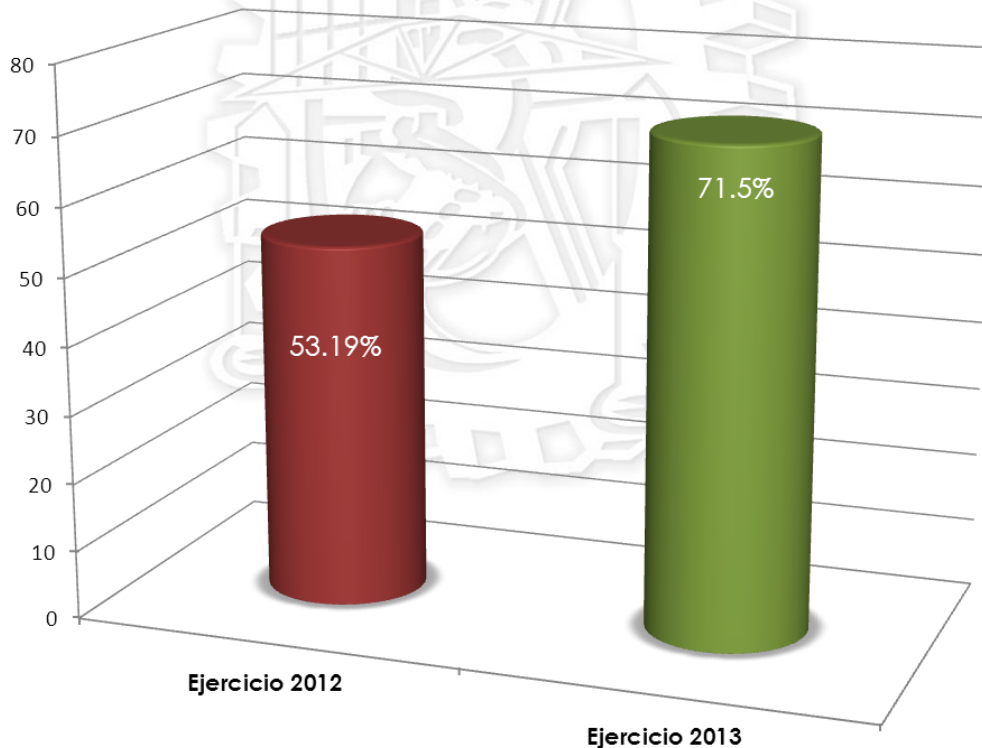
INDICADOR NO. 2

Nombre: Conocimiento del Código de Conducta

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESULTADOS 2012 (%)	RESULTADOS 2013 (%)	PORCENTAJE DE VARIACIÓN
Trabajadores que tienen conocimiento del Código de Conducta de los Trabajadores de COFAA.	53.19%	71.5%	34%

Descripción cualitativa

El Código de Conducta presenta poco crecimiento, por lo tanto se recomienda el reforzamiento de actividades con el fin de promover el conocimiento de estas.





ANÁLISIS DEL INDICADOR NO. 2

Pregunta del Instrumento de Medición

Pregunta No. 2

Conocimiento de los valores contenidos en el Código de Conducta de la COFAA-IPN

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	114	41	33	188	71.5%
Incorrecta	48	9	15	72	27.4%
Cancelada	3	0	0	3	1.1%
TOTAL	165	50	48	263	100%



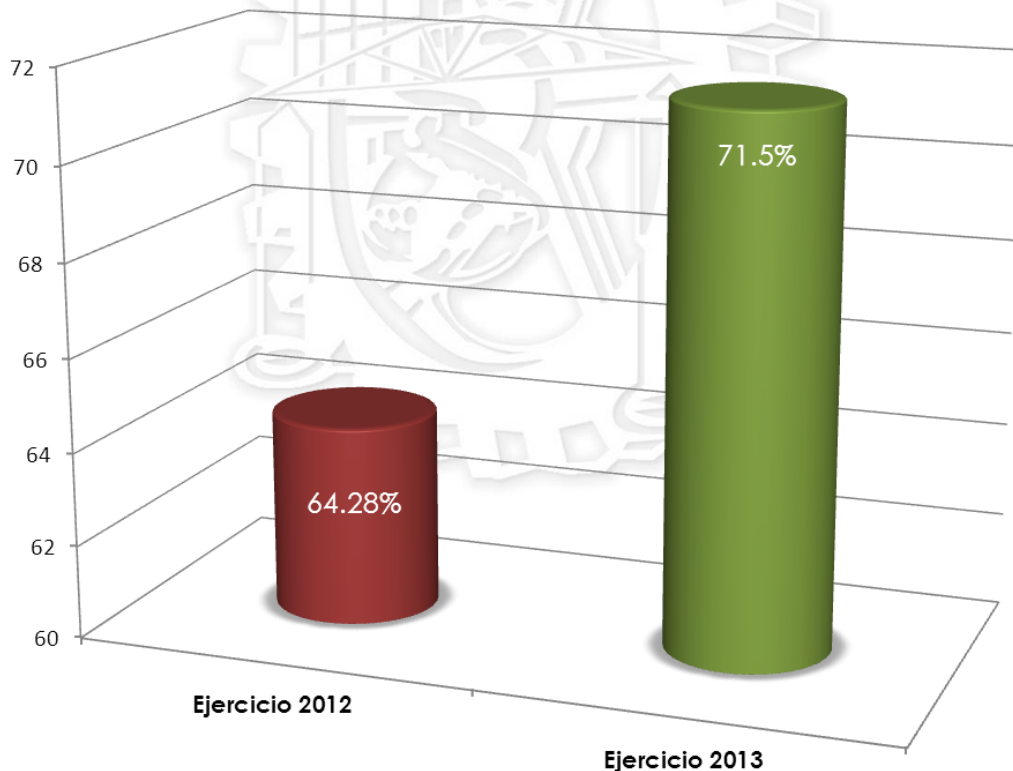
INDICADOR NO. 3

Nombre: Valores difundidos en el Código de Conducta

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESULTADOS 2012 (%)	RESULTADOS 2013 (%)	PORCENTAJE DE VARIACIÓN
Trabajadores que conocen los Valores contenidos en el Código de Conducta.	64.28%	71.5%	11%

Descripción cualitativa

Los valores del código de conducta han generado cierto desconocimiento de estos, por lo que es recomendable realizar actividades secundarias con el fin de difundir el tema más a detalle.



Comité de Ética



Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN

ANÁLISIS DEL INDICADOR NO. 3

Pregunta del Instrumento de Medición

Pregunta No. 2

Conocimiento de los valores contenidos en el Código de Conducta de la COFAA-IPN

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	114	41	33	188	71.5%
Incorrecta	48	9	15	72	27.4%
Cancelada	3	0	0	3	1.1%
TOTAL	165	50	48	263	100%



Centro de Lenguas Extranjeras
Unidad Zacatenco



Centro de Lenguas Extranjeras
Unidad Santo Tomás



Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN

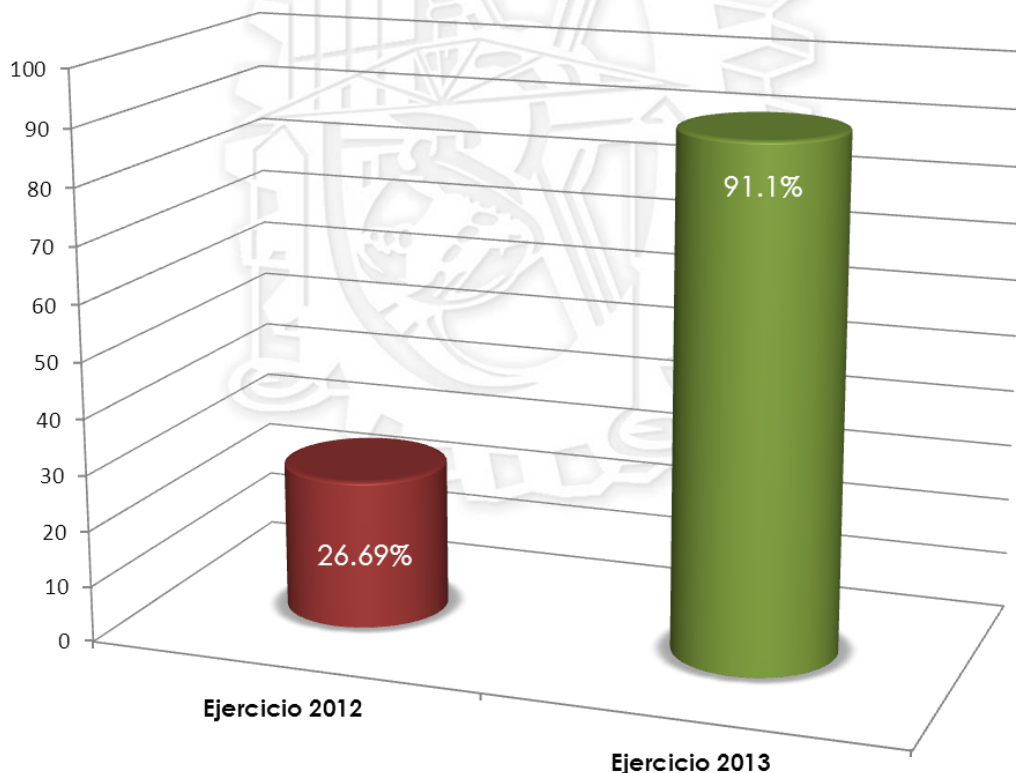
INDICADOR NO. 4

Nombre: Comunicación

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESULTADOS 2012 (%)	RESULTADOS 2013 (%)	PORCENTAJE DE VARIACIÓN
Trabajadores que presentan conocimiento sobre los Mecanismos de denuncia.	26.69%	91.1%	241%

Descripción cualitativa

La comunicación ha tenido un aumento significativo, lo anterior debido a la difusión de los mecanismos de denuncia con que cuenta la institución.





ANÁLISIS DEL INDICADOR NO. 4

Preguntas del Instrumento de Medición

Pregunta No. 3

¿Qué mecanismos de denuncia son los que tiene la COFAA-IPN?

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	147	47	47	241	91.6%
Incorrecta	14	3	1	18	6.8%
Cancelada	4	0	0	4	1.5%
TOTAL	165	50	48	263	100%

Pregunta No. 5

Conocimiento de instancias dónde denunciar en caso de ser víctima de hostigamiento y/o acoso

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	145	48	45	238	90.5%
Incorrecta	13	2	3	18	6.8%
Cancelada	7	0	0	7	2.7%
TOTAL	165	50	48	263	100%

Concentrado

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	292	95	92	479	91.1%
Incorrecta	27	5	4	36	6.8%
Cancelada	11	0	0	11	2.1%
TOTAL	330	100	96	526	100%



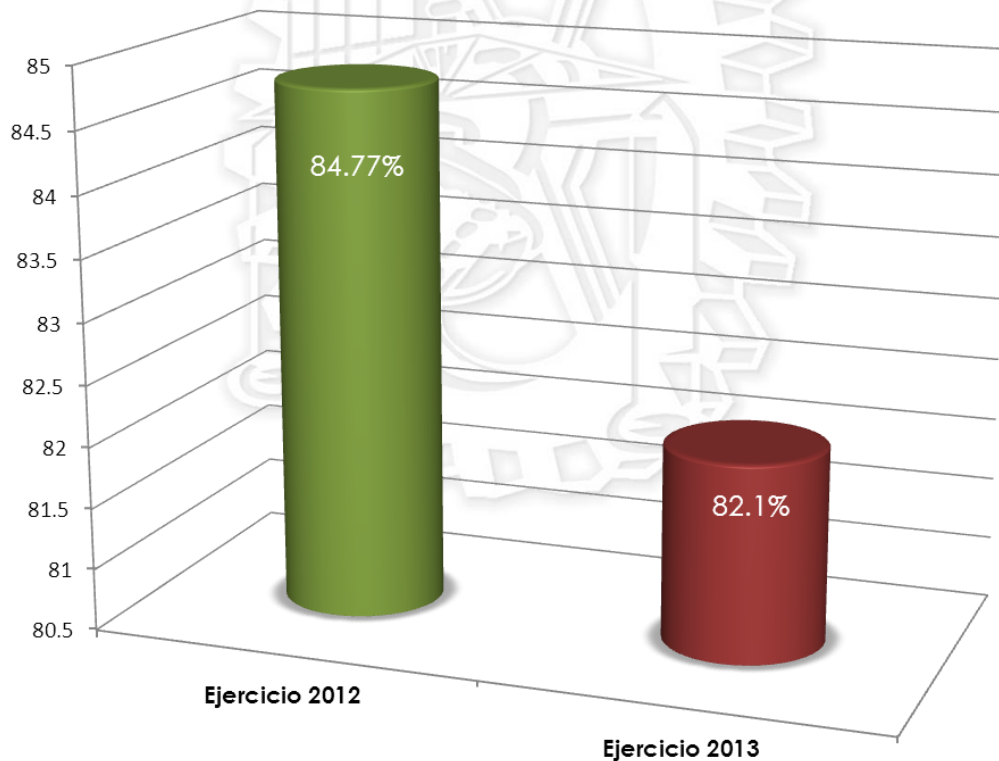
INDICADOR NO. 5

Nombre: Equidad de Género

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESULTADOS 2012 (%)	RESULTADOS 2013 (%)	PORCENTAJE DE VARIACIÓN
Trabajadores que conocen el tema de Hostigamiento y Acoso Sexual y Laboral.	84.77%	82.1%	(3%)

Descripción cualitativa

El tema de hostigamiento y acoso sexual a pesar de presentar un incremento pequeño, ha llegado a generar un conocimiento elevado del tema abarcando a casi todo el personal, lo cual es sinónimo del buen manejo de actividades de manera significativa.





ANÁLISIS DEL INDICADOR NO. 5

Preguntas del Instrumento de Medición

Pregunta No. 6

Conocimiento de la definición de Hostigamiento

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	135	48	45	228	86.7%
Incorrecta	22	2	3	32	10.3%
Cancelada	8	0	0	8	3.0%
TOTAL	165	50	48	263	100%

Pregunta No. 7

Conocimiento de la definición de Acoso

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	117	47	44	208	79.1%
Incorrecta	39	3	4	46	17.5%
Cancelada	9	0	0	9	3.4%
TOTAL	165	50	48	263	100%

Concentrado

	COFAA	CENLEX Zacatenco	CENLEX Santo Tomás	Total	% de Efectividad
Correcta	252	95	89	436	82.1%
Incorrecta	61	5	7	73	13.9%
Cancelada	17	0	0	17	3.2%
TOTAL	330	100	96	526	100%